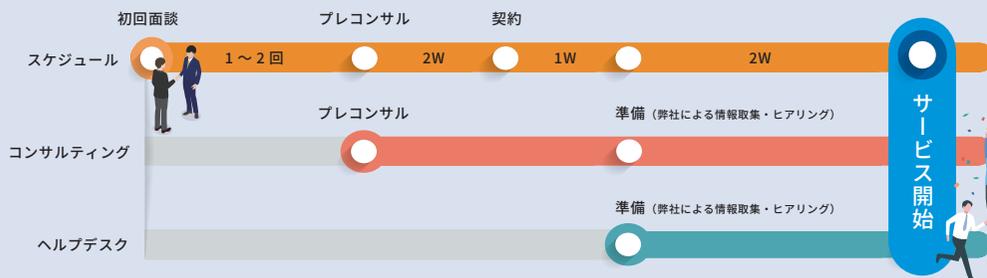


「ほむさぽ」が ICT導入も運用も マルっとサポート!



顧客満足度
98.6%

ほむさぽ導入スケジュールイメージ



Q&A

よくあるご質問



どんな相談ができるんですか？

パソコンやネット、介護ソフト等事業所のICTトラブル全て対応いたします。



どのように対応してくれるんですか？

電話、もしくはパソコンを遠隔操作にて問題解決いたします。



ヘルプデスク対応は月何回までですか？

回数制限はありませんので、お気軽にお問い合わせください。



訪問はしてくれますか？

原則訪問は行っていませんが、ヘルプデスクへのご相談の9割以上は電話や遠隔操作で解決しております。



Excel や Word の操作方法も聞いていいんですか？

もちろんです！お電話等で操作方法をご案内します。



パソコンの買い替えや新規購入を相談したい

各メーカーからご予算や使用目的に合わせ最適な製品をご提案いたします。

利用料金

＼おススメ／

〈料金は税込です〉

ほむさぽプレミアム (ヘルプデスク・コンサル・情報管理)		ほむさぽスタンダード (ヘルプデスク・コンサル)	
区分	月額料金	区分	月額料金
施設 (大) ※ 定員 51 名以上	110,000 円	施設 (大)	55,000 円
施設 (小) ※ 定員 50 名以下	66,000 円	施設 (小)	33,000 円
在宅 (大) ※ 訪問介護の場合、サ責 4 名以上	66,000 円	在宅 (大)	33,000 円
在宅 (小) ※ 訪問介護の場合、サ責 3 名以下	33,000 円	在宅 (小)	16,500 円

例) スタンダードの場合 特別養護老人ホーム (大) 55,000円+同一建屋に併設の通所、居宅 (※同一建物特別料金適用 各 1,100円) =57,200円 ※ほむさぽプレミアムは月額料金以外に別途ツール代がかかります。

貴法人の ICT 担当者 それが私たち “ほむさぽ” です

介護・福祉事業者の皆さま このようなお悩みはありませんか？

施設長をやりながら施設内のパソコンやライセンスの管理まで手が回らない

セキュリティ対策をしたいが何から手をつけたらいいかわからない

パソコンや介護ソフトの操作について詳しいスタッフが社内になくて困っている

介護記録や請求ソフトをもっと使いこなして業務の効率を上げたいが相談できる人がいない

オンライン会議が増え、毎回マイクやカメラの設定に時間がかかってしまう

ICT 機器やネットワーク工事の見積もりが適正なのか自分では判断出来ないで教えてほしい



050-5482-3721

Mail : contact@bibrid.co.jp

FAX : 050-5369-3156



ほむさぽホームページ
https://homesapo.com/
料金や導入方法など
詳しい情報はこちら

“ほむさぽ”は株式会社ビーブリッドの登録商標です

コンサルティング

予算や規模に合わせて適切な ICT 導入、運用をアドバイスします。

- ✓ 介護ソフト入替
- ✓ 補助金申請支援
- ✓ インカム導入
- ✓ 見守りセンサー選定
- ✓ 各種システム選定支援
- ✓ 情報漏洩対策
- ✓ コストダウン
- ✓ 新築、増築時 ICT 導入
- ✓ Wi-Fi 化
- ✓ タブレット、スマホ導入



ほむさぼの3つの特長

- 1 業界特化 14 年以上
- 2 社会福祉士など元現場職員による支援
- 3 メーカー・製品問わず対応

業務活用の ICT 相談や導入後まで徹底的に支援する国内唯一の介護・福祉業界特化型 ICT 支援サービスです。

情報管理代行

ほむさぼプレミアム限定

入居者や利用者を犯罪・詐欺から守る。情報漏洩防止

- ✓ IT 資産の管理台帳を作成
- ✓ ソフトウェアライセンスの一括管理
- ✓ 情報セキュリティに強い仕組みで情報を管理
- ✓ IT サービス・ツールのアカウント作成や削除等を一括管理



ヘルプデスク

ICT 機器の操作で困ったら、まずはお電話を。原則 2 コール以内に対応、3 分で遠隔操作あとはほむさぼにおまかせ

- ✓ パソコントラブル対応
- ✓ インカムトラブル
- ✓ 各種機器設定サポート
- ✓ 介護ソフトトラブル
- ✓ 見守りセンサートラブル
- ✓ スマホトラブル
- ✓ ネットワークトラブル



ほむさぼ導入の事例とメリット

「介護職員の働きやすい職場環境づくり 内閣総理大臣表彰・厚生労働大臣表彰」

計画的な職員研修の実施など人材育成を熱心に行うとともに、介護現場のシステム化・ペーパーレス化など、職員の仕事のしやすさと利用者に対するケアの時間の余裕を生む介護現場の生産性向上に積極的に取り組んでいるとして受賞

ほむさぼでの取り組みとしては

- 1 ほむさぼ向上委員会の運営支援
 - ↳ 各部署（特養、養護、看護、居宅、訪問、グルホ、通所、事務室）から選ばれた委員会メンバーと、「ほむさぼ × 委員会」「委員会のみ」で毎月 1 回ずつ会議実施。
- 2 実施済み、実施中の内容
 - 1 社内コミュニケーションツールの提案、導入、導入フォロー
 - 2 社内マニュアルの整理、閲覧方法の整備
 - 3 施設内の固定電話・PHS・インカム等の入替検討をフォロー



自社でのヘルプデスク構築と比較し年間 354 万円のコスト削減

自社でのヘルプデスク構築	自社＋一部外注での対応	当社のヘルプデスク
人件費 360 万円 × 1.2 = 432 万円	所内対応コスト 95 万円	契約額 (2.5 万円 / 月) 30 万円
賃料等 72 万円	外注費 286 万円	介護事業所数 5 事業所
トータルコスト 504 万円	トータルコスト 381 万円	契約額合計 150 万円

ICT 関連業務をヘルプデスクに任せ、
得られた時間を介護事業者が重要と考える分野へ注力できる



適切な性能・数量・ローコスト機器の選定で約 72 万円のコスト削減に！



職場環境の改善・従業員ストレス軽減

ケア時間増加によるサービス向上

事務作業や OA 機器トラブル時、ヘルプデスクに相談する事により、作業時間を短縮。本業（ケア）に注力でき、介護の質の向上、顧客満足度の向上につながります。

例) 某有料老人ホームの業務割合 (弊社顧客平均)



都内某所特別養護老人ホーム様の声

スタッフの IT 利用時のストレスが減ったようで、職場の雰囲気が良くなりました。また以前よりスタッフが定着するようになりました。

